

Lettre d'information PLANET Bourgogne

La centrale de réservation en ligne de France-Montgolfières par PLANET Bourgogne

La société France-Montgolfières, fondée en 1986, est aujourd'hui numéro UN en France des vols en ballons. Elle dispose de 11 bases de décollage réparties sur l'ensemble du territoire. S'appuyant sur un réseau de plusieurs dizaines de pilotes salariés et d'un important parc de montgolfières, des vols sont organisés quotidiennement.



Quasiment en continu, les clients réservent des vols, le plus souvent dans un but touristique. Mais on connaît la particularité de la montgolfière : l'organisation des vols est évidemment tributaire de la météo. Un report est toujours possible, parfois à la dernière minute. On imagine aisément toute la difficulté à organiser un planning de vols de plusieurs dizaines de milliers de clients par an. Un véritable casse-tête !

Pendant plus de quinze ans, France-Montgolfières a géré ce système de réservation manuellement.

En 2005, la société décide de faire appel à PLANET Bourgogne pour concevoir un système d'achats et de réservation des vols en ligne.

Selon **David La Baume**, « *Le système mis en place par PLANET Bourgogne nous a permis de changer toute notre organisation. Auparavant, nous prenions les réservations manuellement. Cela devenait très compliqué* ».

« *Pour nous, tout a changé. Notre système de réservation est devenu simple à gérer. Maintenant nous pouvons nous concentrer sur notre développement. Nous allons ainsi renforcer nos relations avec nos partenaires et allons créer trois nouvelles bases de décollage. Ce développement n'aurait jamais été possible sans PLANET Bourgogne* ».



PLANET Bourgogne, spécialisé dans la conception de progiciel de gestion sur mesure, a créé tous les outils permettant de gérer cette activité de A à Z : réservation et paiement en ligne, gestion de la boutique, planning de maintenance des ballons, planning de travail des pilotes, liens avec les partenaires, etc.

Pour **Jean-Michel Lefaure**, dirigeant de PLANET Bourgogne, le défi était passionnant, seul un logiciel australien était disponible sur le marché : « *Nous avons conçu tout l'envers du décor, tout ce que l'internaute ne voit pas et ne soupçonne pas lorsqu'il clique sur son écran pour réserver un vol* ».

Les applications créées par PLANET Bourgogne pour France-Montgolfières, mettent ainsi à la disposition de cette société une centrale de réservation complète, tant pour sa clientèle directe que pour ses partenaires professionnels : office de tourisme, hôtel, tour opérateur, comité d'entreprise...

France-Montgolfières est le leader français des vols en ballons. La société est installée en Bourgogne. Elle a confié à PLANET Bourgogne en 2005 le soin de lui réaliser sa plateforme de réservation en ligne. (<http://www.france-montgolfieres.fr>)

David La Baume est le PDG de France-Montgolfières

PLANET Bourgogne depuis 12 ans, conduit, développe et accompagne les projets informatiques stratégiques de ses clients institutionnels et entreprises. Avec ses 15 collaborateurs et autour de sa plateforme technique unique en Bourgogne, ce sont plus de 50 projets qui sont réalisés chaque année et plus de 450 entreprises abonnées. (<http://www.planetb.fr>)

Jean-Michel Lefaure est le dirigeant de PLANET Bourgogne.